

## Algemene Voorwaarden - Gastenverblijven Landgoed de Hoevens

### Zie voor:

Vergaderlocatie en vakantiehuis De Vlaamse Schuur  
B&B 't Bakhuis

pag. 1-2

pag. 3-4

### Algemeen

Eenieder, die in de gastenverblijven van Landgoed de Hoevens verblijft wordt geacht zich te houden aan de onderstaande voorwaarden en gedragsregels. Daarnaast zijn er de opgestelde "Gouden Huisregels" van kracht welke u in het gastenverblijf aan zult treffen. Voorzover hier niet genoemd zijn de A.N.V.R. voorwaarden van toepassing.

## **Algemene voorwaarden Vergaderlocatie en vakantiehuis De Vlaamse Schuur**

### **Artikel 1: Inhoud overeenkomst**

- \* De verhuurder stelt voor recreatieve, educatieve en eventuele zakelijke doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, het gastenverblijf voor de overeengekomen periode ter beschikking.
- \* De verhuurder zal de schriftelijke informatie op basis waarvan de overeenkomst mede wordt gesloten, vooraf aan de huurder verstrekken.
- \* De huurder heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven, de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie naleven.

### **Artikel 2: Prijsstelling/betalingen**

- \* Na reservering ontvangt de huurder een bevestiging met het verzoek om binnen 10 dagen een aanbetaling van 20% van de verblijfssom te voldoen.
- \* De restantbetaling dient uiterlijk 10 weken voor aankomst te zijn voldaan. U ontvangt hiervoor automatisch een betalingsherinnering per mail.
- \* Na ontvangst van de aanbetaling is de boeking definitief. Bij reservering van 10 weken of korter voor aankomst dient het gehele bedrag in één keer te worden voldaan.
- \* Uiterlijk 1 week voor aankomst nemen wij contact met u op om het tijdstip van aankomst te bespreken.
- \* Bij voortijdig vertrek is de volledig overeengekomen tariefperiode verschuldigd.
- \* De borgsom bedraagt € 300,- en dient vooraf te worden overgemaakt of samen met eventuele arrangementskosten bij aankomst contant te worden betaald. Wanneer het gastenverblijf netjes en zonder gebreken wordt achtergelaten zal de borg binnen 2 weken na vertrek worden teruggestort op rekening van de huurder. Eventuele grotere schade (> €150,-) zal worden verhaald op de hoofdhuurder. Wij adviseren u om het gastenverblijf alsmede de inventaris direct na aankomst te controleren en eventuele onvolkomenheden meteen te melden bij de beheerder.
- \* Indien de betalingen niet voor de gestelde datum zijn voldaan, heeft de verhuurder het recht de reservering te annuleren.
- \* Indien de verhuurder op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de huurder de toegang tot het gastenverblijf te weigeren, onverminderd het recht van de verhuurder op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

### **Artikel 3: Annuleringsvoorwaarden**

- \* Indien een huurovereenkomst wordt geannuleerd, is de huurder – ongeacht de opgave van reden – de volgende annuleringskosten verschuldigd.
  - Bij annulering meer dan 12 weken voor ingangsdatum, 20% van de overeengekomen prijs.
  - Bij annulering binnen 12 tot 10 weken voor ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs.
  - Bij annulering binnen 10 tot 4 weken voor ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs.
  - Bij annulering binnen 4 weken voor de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.
- \* Een annulering dient schriftelijk te worden ingediend.
- \* Wij adviseren u om een annuleringsverzekering af te sluiten.

#### **Artikel 4: Brandveiligheid**

- \* Vanwege het rieten dak is het ten strengste verboden om op het buitenterrein (terras/tuin) een open vuur te maken.
- \* Een vuurkorf of barbecueën op houtskool is niet toegestaan.
- \* In het gastenverblijf geldt een rookverbod.
- \* Toegangswegen rond de gastenverblijven dienen vrijgehouden te worden. Voor ieder gastenverblijf zijn 3 eigen parkeerplaatsen aanwezig.
- \* Aanwezige blusmiddelen mogen niet geblokkeerd worden door meubilair en/of andere obstakels.

#### **Artikel 5: Gebruik door derden**

- \* Gebruik, c.q. medegebruik, door derden van het gastenverblijf is slechts toegestaan, indien de beheerder daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- \* Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgesteld.
- \* Het houden van feesten en partijen met derden of andere vormen van samenkomst is niet toegestaan.
- \* Er mogen niet meer dan het aantal opgegeven personen verblijven in het gastenverblijf.

#### **Artikel 6: Tussentijds beëindiging door de verhuurder en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad.**

- \* De verhuurder kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
  - a. Indien de huurder en/of derden die bij hem horen de verplichtingen uit de overeenkomst, ondanks mondeling dan wel schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van de verhuurder niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
  - b. Indien de huurder, ondanks voorafgaande mondelinge dan wel schriftelijke waarschuwing, overlast aan de verhuurder en/of mederecreanten bezorgt, of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft;
  - c. Indien de huurder, ondanks voorafgaande mondelinge dan wel schriftelijke waarschuwing, door gebruik van het gastenverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt.
- \* Na opzegging dient de huurder ervoor te zorgen dat het gastenverblijf is ontruimd en het terrein ten spoedigste is verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.
- \* De huurder is gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

- \* De verhuurder is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de verhuurder is toe te rekenen.
- \* De verhuurder is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
- \* De huurder is jegens de verhuurder aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of derden die bij hem horen, voor zover het gaat om schade die aan hen kan worden toegerekend.

#### **Artikel 8: Overige afspraken**

- \* De huurder is verplicht alle op het terrein geldende voorschriften strikt na te leven. Hij draagt er tevens zorg voor dat derden die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de op het terrein geldende voorschriften strikt naleven.
- \* Luidruchtige muziek, feesten of andere bijeenkomsten zijn niet toegestaan.
- \* Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan.
- \* Het plaatsen van kampeermiddelen bij de gastenverblijven is niet toegestaan.
- \* De verhuurder werkt met vaste cateraar, c.q. verzorger van maaltijden. Afwijken alleen in overleg.

## **Algemene voorwaarden B&B 't Bakhuis**

### **Terminologie**

- \* De termen 't Bakhuis, B&B en De Hoevens zijn termen voor B&B 't Bakhuis als onderdeel van Landgoed de Hoevens.
- \* Gast: een persoon die B&B heeft gereserveerd en verblijft en als zodanig is aangemeld.
- \* Hoofdgast: de persoon die B&B heeft gereserveerd. Deze hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.
- \* Beheerder: de persoon die als eigenaar van de B&B, of namens de eigenaar van Landgoed de Hoevens deze de B&B beheert.
- \* Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.
- \* Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door B&B 't Bakhuis.
- \* Annulering: het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.

### **Artikel 1: B&B 't Bakhuis**

- \* De B&B is beschreven op de website [www.dehoevens.nl](http://www.dehoevens.nl). Deze website is met de grootste zorg samengesteld. Er kunnen echter verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in de B&B ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- \* Het minimum verblijf in B&B 't Bakhuis bedraagt 2 nachten. Tijdens de feestdagen geldt een afwijkend minimum.
- \* De B&B is 24 uur per dag toegankelijk en heeft een eigen afsluitbare toegang.
- \* Rusttijden zijn van 22.00 uur – 07.00 uur.
- \* Roken is niet toegestaan in de ruimtes in 't Bakhuis. Roken is buiten wel toegestaan.
- \* Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in/bij de B&B.
- \* De B&B is geschikt voor twee personen, tenzij anders aangegeven bij de reservering.
- \* Inchecken: tussen 15.00-18.00 uur, later is mogelijk in overleg.  
Uitchecken: zondagen voor 15.00 uur, op andere dagen voor 11.00 uur.
- \* De gasten kunnen hun auto parkeren op het aanwezige parkeerterrein. Parkeren geschiedt op eigen risico.
- \* Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben
- \* Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen
- \* De beheerder kan gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot 't Bakhuis ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- \* B&B 't Bakhuis is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20143840.

### **Artikel 2: Tarieven**

- \* De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming. De tarieven zijn inclusief BTW en exclusief toeristenbelasting en borg.
- \* De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.
- \* Tarieven zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- \* Alle vermeldingen op de website [www.dehoevens.nl](http://www.dehoevens.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen.

### **Artikel 3: Reservering en betaling**

- \* Reservering is zowel telefonisch als via email mogelijk.
- \* Na reservering ontvangt de huurder een bevestiging met het verzoek om binnen 10 dagen een aanbetaling van 20% van de verblijfsom te voldoen.
- \* De reservering is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling.
- \* Het restantbedrag dient uiterlijk 10 weken voor aankomst te zijn overgemaakt. Hiervoor ontvangt u automatisch een betalingsherinnering via e-mail.
- \* De borgsom van € 75,- wordt binnen 14 dagen na uw verblijf op uw rekening teruggestort.
- \* De kosten voor de eventuele genuttigde drankjes ter plaatse dienen bij het uitchecken contant te worden voldaan.

#### **Artikel 4: Annulering**

- \* Indien een reserveringsovereenkomst wordt geannuleerd, is de gast – ongeacht de opgave van reden – de volgende annuleringskosten verschuldigd:
  - Bij annulering meer dan 4 weken voor aankomstdatum, kosteloos annuleren.
  - Bij annulering binnen 4 tot 2 weken voor aankomstdatum, 50% van overeengekomen prijs.
  - Bij annulering minder dan 2 weken, maar meer dan 1 dag voor aankomst: 75% van de overeengekomen prijs.
  - Bij annulering op de dag van aankomst of de dag ervoor: 100% van de overeengekomen prijs.
- \* Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven via email: [gastenverblijven@dehoevens.nl](mailto:gastenverblijven@dehoevens.nl)

#### **Artikel 5: Schade**

- \* De gast dient zich naar behoren te gedragen en de accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.
- \* De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.
- \* Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast aan de beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- \* Bij verlies van sleutels van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht.

#### **Artikel 6: Klachten**

De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de beheerder voor te leggen. De beheerder dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

#### **Artikel 7: Overmacht**

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, storingen in het energiecircuit, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevergd.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

- \* De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
- \* De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
- \* Onverminderd het in artikel 8 bepaalde is de aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.
- \* De B&B aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

**Artikel 9: Privacy**

De B&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

**Artikel 10: Slotbepaling**

- \* Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.
- \* Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- \* Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- \* Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.