

Algemene voorwaarden B&B 't Bakhuis – Landgoed de Hoevens

Terminologie

- De termen 't Bakhuis, B&B en De Hoevens zijn termen voor B&B 't Bakhuis als onderdeel van Landgoed de Hoevens.
- Gast: een persoon die B&B heeft gereserveerd en verblijft en als zodanig is aangemeld.
- Hoofdgast: de persoon die B&B heeft gereserveerd. Deze hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.
- Beheerder: de persoon die als eigenaar van de B&B, of namens de eigenaar van Landgoed de Hoevens deze de B&B beheert.
- Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.
- Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door B&B 't Bakhuis.
- Annulering: het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.

1. B&B 't Bakhuis

- 1.1 De B&B is beschreven op de website www.dehoevens.nl. Deze website is met de grootste zorg samengesteld. Er kunnen echter verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in de B&B ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- 1.2 Het minimum verblijf in B&B 't Bakhuis bedraagt 2 nachten. Tijdens de feestdagen geldt een afwijkend minimum.
- 1.3 De B&B is 24 uur per dag toegankelijk en heeft een eigen afsluitbare toegang.
- 1.4 Rusttijden zijn van 22.00 uur – 07.00 uur.
- 1.5 Roken is niet toegestaan in de ruimtes in 't Bakhuis. Roken is buiten wel toegestaan.
- 1.6 Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in/bij de B&B, tenzij anders overeengekomen tussen de gast en beheerder.
- 1.7 't Bakhuis is geschikt voor twee personen, tenzij anders aangegeven bij de reservering.
- 1.8 Inchecken: tussen 15.00-18.00 uur, later is mogelijk in overleg.
Uitchecken: zondagen voor 15.00 uur, op andere dagen voor 13.00 uur.
- 1.9 De gasten kunnen hun auto parkeren op het aanwezige parkeerterrein. Parkeren geschiedt op eigen risico.
- 1.10 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben
- 1.11 Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen
- 1.12 De beheerder kan gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot 't Bakhuis onttrekken en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 1.13 B&B 't Bakhuis is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20143840.

2. Tarieven

- 2.1 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming. De tarieven zijn inclusief BTW en exclusief toeristenbelasting en borg.
- 2.2 De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.
- 2.3. Tarieven zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- 2.4 Alle vermeldingen op de website www.dehoevens.nl worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen.

3. Reservering en betaling

- 3.1 Reservering is zowel telefonisch als via email mogelijk.
- 3.2 De reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag door B&B 't Bakhuis en betaling conform onderstaande betalingsvoorwaarden.
- 3.3 Binnen 10 dagen na factuurdatum dient 20 % van het totaalbedrag te worden voldaan op het bankrekeningnummer van 't Bakhuis. Het restantbedrag dient uiterlijk 10 weken voor aankomst te zijn overgemaakt op hetzelfde bankrekeningnummer.
- 3.4 De borgsom van € 75,- wordt binnen 14 dagen na uw verblijf op uw rekening teruggestort.
- 3.5 De kosten voor de eventuele genuttigde drankjes ter plaatse dienen bij het uitchecken contant te worden voldaan.

4. Annulering

- 4.1 Indien een reserveringsovereenkomst wordt geannuleerd, is de gast – ongeacht de opgave van reden – de volgende annuleringskosten verschuldigd:
 - Bij annulering meer dan 4 weken voor de aankomstdatum, kosteloos annuleren.
 - Bij annulering binnen 4 tot 2 weken voor de aankomstdatum, 50% van de overeengekomen prijs.
 - Bij annulering minder dan 2 weken, maar meer dan 1 dag voor aankomst: 75% van de overeengekomen prijs.
 - Bij annulering op de dag van aankomst of de dag ervoor: 100% van de overeengekomen prijs.
- 4.2 Annuleringen kunnen alleen schriftelijk worden doorgegeven via email: gastenverblijven@dehoevens.nl

5. Schade

- 5.1 De gast dient zich naar behoren te gedragen en de accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.
- 5.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.
- 5.3 Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast aan de beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- 5.4 Bij verlies van sleutels van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht.

6. Klachten

- 6.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de beheerder voor te leggen. De beheerder dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

7. Overmacht

- 7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, storingen in het energiecircuit, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevergd.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
- 8.2 De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
- 8.3 Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.
- 8.4 De B&B aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

9. Privacy

- 9.1 De B&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

10. Slotbepaling

- 10.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.
- 10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- 10.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- 10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.