

## Privacyverklaring Landgoed De Hoevens

Wij respecteren de privacy van bezoekers van landgoed De Hoevens en onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

### Persoonsgegevens die wij verwerken en doeleinden

Landgoed De Hoevens verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. In onderstaande tabel kun je snel en eenvoudig terugvinden met welk doel we welke persoonsgegevens van jou verzamelen, hoelang wij deze bewaren en wie deze persoonsgegevens eventueel van ons ontvangen.

Doel	Welke persoonsgegevens	Grondslag	Bewaartermijn	Ontvangers
Reserveringsovereenkomst/ Natuurkampeerkaart <i>(enkel van toepassing voor natuurkampeerterein)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voornaam</li> <li>• Achternaam</li> <li>• Adres</li> <li>• Postcode</li> <li>• Woonplaats</li> <li>• Geboortedatum</li> <li>• Geboorteplaats</li> <li>• Telefoonnummer</li> <li>• Emailadres</li> <li>• Kenteken</li> </ul>	Uitvoering van overeenkomst	Gedurende uw verblijf als gast en tot 2 jaar daarna, daarna enkel voor financiële administratie gedurende 7 jaar	Gemeente
Versturen nieuwsbrief	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voornaam</li> <li>• Achternaam</li> <li>• Emailadres</li> </ul>	Toestemming	Tot toestemming wordt ingetrokken	n.v.t.
Administratie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voornaam</li> <li>• Achternaam</li> <li>• Adres</li> <li>• Postcode</li> <li>• Woonplaats</li> <li>• Bankrekening</li> </ul>	Uitvoering van overeenkomst	Gedurende uw verblijf als gast en tot 2 jaar daarna, daarna enkel voor financiële administratie gedurende 7 jaar	Boekhouder Accountant Belastingdienst

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [communicatie@dehoevens.nl](mailto:communicatie@dehoevens.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Klikgedrag en bezoekgegevens**

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van je computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van de opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statische analyse van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zoveel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

### **Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de websites aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

### **Facebook**

Op de website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook, Youtube, Instagram en Google+. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook, Youtube, Instagram en Google+ zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Lees de privacyverklaring van deze social media websites om te zien wat zij met je persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

### **Nieuwsbrief**

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over landgoednieuws. Je e-mailadres wordt alleen met jouw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kan afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je door ons een email met je verzoek te sturen naar [communicatie@dehoevens.nl](mailto:communicatie@dehoevens.nl).

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [communicatie@dehoevens.nl](mailto:communicatie@dehoevens.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Landgoed De Hoevens zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken, op jouw verzoek reageren. Landgoed De Hoevens wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Aanpassen privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor deze privacy verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.